



Defensas para conductores

Manual del usuario
Bame © 2021 all rights reserved.





Manual del usuario

Una vez usted se afilie con nosotros debe agregarnos a su WhatsApp como **Defensas BAME** y seguirnos en las redes sociales con el mismo nombre para poder acceder a nuestra información y servicios.

Cuando usted sufra un accidente de tránsito tenga presente lo siguiente:

0. **BAME** no atiende en el lugar de los hechos, solo atiende los procesos penales y de tránsito que surjan de dicho accidente.
1. Cuando usted sea citado a una audiencia en razón de ese accidente, por favor envíenos una fotografía de la misma al WhatsApp 3148926674, ojalá inmediatamente.
2. Esa fotografía de la citación, debe llegar al WhatsApp de **BAME** por lo menos 10 días antes de la respectiva audiencia.
3. Si la citación se la hacen vía telefónica, por favor pida que le informen: día y hora, número del proceso y el nombre de la autoridad encargada; esta información igualmente debe hacerla llegar al WhatsApp 3148926674 por lo menos 10 días antes de la fecha de la audiencia.
4. Siempre que nos escriba debe decirnos su nombre y número de cédula.

Recuerde seguirnos en las redes sociales para que pueda acceder a valiosa información en materia de tránsito.